Le petit abrégé

LE JOURNAL DE

TOUS LES POSSIBLES

Bordeaux-Cartierville

1991 • 2016 25 ans

CLIC Bordeaux-Cartierville

BORDEAUX - CARTIERVILLE

Quartier de tous les possibles !

DES ACTIONS QUI FOISONNENT

Une concertation qui fourmille !

Le petit abrégé du

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

CLIC de Bordeaux-Cartierville

FAITS SAILLANTS

2015-2016

Enfin de beaux sentiers dans le Bois-de-Saraguay

Aménagement urbain : les résidants du quartier se prononcent

Le dialogue réchauffe les coeurs à Bordeaux-Cartierville

Tous les faits saillants p 4.

Le CLIC, c'est quoi au juste?

Historique

Le CLIC (Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville) est né en 1991 en réponse au colloque « Deux mondes, deux réalités » organisé par divers intervenants de Bordeaux-Cartierville, qui se questionnaient sur l'appauvrissement de la communauté. Ce colloque a permis de mettre en évidence le fait que Bordeaux-Cartierville était et est toujours un quartier à deux vitesses, où l'extrême richesse côtoie l'extrême pauvreté. Suite à cela et afin de maximiser la portée de leurs actions, une trentaine d'intervenants ont choisi de se regrouper au sein d'une instance de concertation permanente, le CLIC, qui permettrait de s'entraider et d'agir plus efficacement sur le terrain.

Mission

Le CLIC est une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux, communément appelée Table de quartier, qui travaille à l'échelle de Bordeaux-Cartierville à Montréal et dont la mission est de « Favoriser la concertation et de susciter ou de mener des actions communes, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de son territoire ». Le CLIC existe depuis 1991 et compte à ce jour plus de 75 membres, dont la quasi-totalité des organismes communautaires, des institutions et des élus du quartier ainsi que quelques citoyens.
Voir l'illustration de l'action du CLIC sur la prochaine page.

Contenu de votre petit abrégé du rapport annuel

Dans ce petit abrégé, nous sommes fiers de vous présenter les faits saillant de la dernière année! Il ne s'agit donc pas d'un document exhaustif mais d'un sommaire du travail accompli pour la période s'échelonnant du 1er juin 2015 au 31 mai 2016.

Si la lecture intégrale du rapport annuel vous intéresse, vous pouvez le consulter sur le site internet du CLIC au www.clic-bc.ca.
Vous y trouverez, par exemple, un résumé des actions des différentes instances de concertation sectorielles du territoire ainsi que de quelques comités de partenaires. On y trouve également un condensé d'informations sur les principaux enjeux en développement social qui ont occupé notre communauté en 2015-2016. En plus, bien sûr, de faire le tour de la démarche de RUI et du plan en développement social de B-C.

Le rapport annuel donne une excellente idée de l'ensemble des actions qui se sont déroulées dans Bordeaux-Cartierville durant l'année qui s'achève, en matière de concertation et de développement social.

Bonne lecture !

CLIC
Bordeaux-Cartierville
Conseil Local des Intervenants Communautaires

SCHÉMATISATION DE L'ACTION DU CLIC

Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité.
Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir.
Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique.
Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles.

Coordonner, animer et soutenir les processus de concertation intersectorielle et multiréseaux dans Bordeaux-Cartierville; puis susciter ou mener des actions communes contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens du quartier

- Démarches de planification en développement social
- Coordination des Tables centrales
- Soutien aux tables/comités sectoriels et aux membres
- Participation à des conseils d'administration
- Participation à des comités pilotés par des partenaires
- Activités de représentation
- Études, recherches et portraits
- Organisation d'événements rassembleurs

Coordonner la mise en oeuvre du plan concerté en développement social « *Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles* »

Piloter la démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) « *Bâtir ensemble un quartier à notre image* »

La mobilisation citoyenne

La Communication

Note : les deux mandats et les deux stratégies ont chacun leur plan d'action détaillé. S'y référer pour plus d'informations

Mai 2014

Faits saillants

Le plan « *Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles* » : une machine impressionnante

Déjà trois ans que citoyens, partenaires et membres du CLIC travaillent à la mise en œuvre du plan d'action concerté de quartier « *Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles* ». Quelle opération gigantesque ! En 2015-2016 seulement, les 16 comités de suivi ou de travail liés au plan ont réuni 77 participants, qui se sont rencontrés à 93 reprises. Ensemble, ils ont agi sur tous les fronts et fait progresser un peu plus le développement de notre communauté. Nous pouvons être extrêmement fiers de ce que nous accomplissons collectivement, même s'il y a des embûches, des lenteurs et des complexités. Ces efforts, nous les fournissons pour les citoyens, de tous âges et de toutes cultures, qui aiment Bordeaux-Cartierville et qui souhaitent y demeurer longtemps. Aussi, dès l'an prochain, nous pourrons bénéficier d'au moins une source d'investissement supplémentaire, puisque notre territoire a été retenu par Centraide du Grand Montréal pour un soutien dans le cadre du PIC (Projet Impact Collectif); ce qui nous permettra d'accélérer le déploiement d'une composante de notre plan, à fort impact collectif. On garde le cap ! Un énorme merci à tous ceux et à toutes celles qui s'engagent pour le bien-être de Bordeaux-Cartierville.

Zoom sur l'insalubrité des logements dans le secteur de RUI

Bâtir ensemble un quartier à notre image

COMITÉ LOGEMENT AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Un projet novateur, piloté par le Comité Logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC), a vu le jour en 2015-2016 : *Zoom sur l'insalubrité*. Ce projet est soutenu financièrement et a été élaboré au sein de la démarche de RUI (Revitalisation Urbaine Intégrée) du secteur « Laurentien-Grenet ». Les membres du Comité Local de Revitalisation (CLR) ont conçu ensemble cette initiative et décidé d'y consacrer la majeure partie des fonds de l'enveloppe RUI 2016, voyant que les problèmes d'insalubrité des logements de ce secteur sensible sont, année après année, parmi les enjeux les plus critiques du plan de revitalisation.

Ce projet vise en premier lieu à visiter les logements des familles référées par les

intervenants locaux, constater le cas échéant les problèmes qui relèvent du règlement sur la salubrité et l'entretien des logements, visiter les autres logements de l'immeuble concerné, puis transmettre un dossier complet à l'arrondissement, pour permettre une intervention rapide et plus efficace des services d'inspection. Si le nombre de cas référés n'est pas assez élevé, du porte-à-porte est fait en complément. Les visites de ces logements seront documentées et cartographiées de manière systématique, afin d'avoir un portrait juste de l'insalubrité dans le secteur « Laurentien-Grenet » et de pouvoir en mesurer l'évolution. D'autre part, si les visites permettent de déceler des problématiques autres, d'ordre social par exemple, les ménages touchés sont référés vers les ressources appropriées. Près d'une vingtaine de partenaires sont associés au projet.

Rappelons enfin que le suivi du projet *Zoom sur l'insalubrité* est fait par le Comité Habitation du plan de quartier, puisqu'il répond également aux objectifs de l'enjeu Logement du plan.

Élément extrait de l'affiche officielle du projet *Zoom sur l'insalubrité*

UNE VINGTAINE
de partenaires associés au projet

Aménagement urbain : les résidants du quartier se prononcent

Le CLIC a rendu public en mai dernier les résultats d'un vaste sondage sur l'aménagement urbain de Bordeaux-Cartierville, effectué auprès de 300 résidants du quartier. Ce sondage a été imaginé par le Comité Aménagement urbain du plan de quartier, pour jeter les bases d'une action du plan visant à se doter d'une vision commune de l'aménagement de notre territoire. Il comportait 77 questions fermées et ouvertes, touchant cinq dimensions de l'aménagement urbain (cadre de vie, déplacements, économie locale, habitation, vie de quartier) et 14 thèmes. On y apprend entre autres que le sentiment de sécurité est très élevé sur notre territoire avec 92% des répondants qui disent se sentir en sécurité le jour (et 69% le soir), que près de 60% aimeraient qu'il y ait plus d'agriculture urbaine, que 33% des personnes interrogées comptent déménager dans l'année qui vient (logement trop petit et/ou trop coûteux) et que la Maison de quartier demeure une priorité absolue pour les citoyens. Le rapport de ce sondage pourra non seulement nourrir la vision collective de l'aménagement de notre quartier, mais aussi guider les organisations jouant un rôle actif en matière d'aménagement.

300 *résidants sondés*
77 *questions*
14 *thèmes*

Intersection Henri Bourassa et Bois-de-Boulogne
Photo : Google street view, Avril 2016

La revitalisation de Gouin Ouest va bon train

Suite au projet *Revitalisons Gouin Ouest !* porté par la CDEC A-C, qui a mis la table pour des actions concrètes de revitalisation du boulevard Gouin, avec notamment une étude du potentiel économique de l'artère et une étude proposant un concept de design urbain, les efforts des acteurs locaux se sont intensifiés avec le démarrage du projet *Gouin Ouest : cœur de Cartierville* et la formation d'une toute nouvelle association de gens d'affaires. Déjà, *Gouin Ouest : cœur de Cartierville*, une initiative coordonnée par le CLIC et soutenue dans le cadre du programme « Quartiers 21 », qui a débuté en novembre 2015, a permis l'installation de 45 bacs de végétaux sur l'artère, le soutien à des commerçants/propriétaires pour la réfection de leur devanture, l'achat de mobilier urbain léger qui sera installé cet été pour constituer une aire de repos pour les passants et bien plus encore. De plus, suite à une mobilisation sans précédent des commerçants et gens d'affaires du secteur, l'Association des Gens d'Affaires de Gouin Ouest (AGAGO) a été dûment fondée le 16 mai dernier et compte déjà 25 membres en règle. De surcroît, les commerçants/propriétaires de Gouin Ouest et l'AGAGO obtiendront un soutien financier substantiel dans les deux prochaines années, ayant été retenus par le programme « Pr@m, artères en chantier » de la Ville de Montréal.

Tout cela dans le contexte d'un gros projet de réfection routière sur Laurentien, Lachapelle et une partie de Gouin, qui viendra complètement reconfigurer la circulation automobile et piétonnière de cette zone plutôt anarchique. Décidément, les temps changent pour le cœur de Cartierville. D'énormes défis d'arrimage nous attendent cependant. À suivre de près.

Photos : CLIC lors des Souks sur Gouin Ouest (été 2015)
exceptée la photo des bacs de végétaux prise par Isabel Massey (20 mai 2016)

B-C fait connaissance une fois de plus

Activité de réseautage *BC re-fait connaissance*, 29 octobre 2015
Photo : CLIC

À l'automne 2015, le Comité de la Démarche du tout inclus, responsable de l'action # 2 de l'enjeu Relations interculturelles et inclusion du plan de quartier, tenait la deuxième édition d'une grande activité de réseautage, intitulée *B-C (re) fait connaissance !* L'objectif de cet événement était de permettre aux intervenants locaux de se connaître entre eux et de mieux connaître les services et activités des organisations du quartier. Quatre-vingt-cinq participants, représentant 39 organisations membres du CLIC ont pris part à cet événement hors du commun, comportant de multiples activités informatives et ludiques. Rappelons que la *Démarche du tout inclus* est née lors du précédent plan de quartier « *Cartiervivre 2009-2012* » et souhaite faciliter l'accueil des nouveaux venus sur notre territoire, ainsi que la référence entre les organisations. Le projet a aussi mené à l'élaboration de la « *Charte d'accueil et de référence de B-C* », une première du genre à Montréal, signée par les membres du CLIC en septembre 2012. Le Comité organise également, deux fois par année, une tournée de quartier en autobus pour les nouveaux arrivants.

85 *participants représentant*
39 *organisations membres du CLIC*

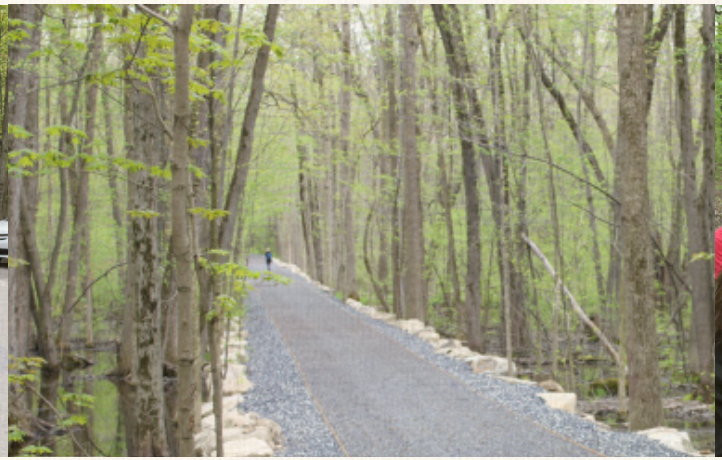
Des citoyens de Bordeaux-Cartierville participant à la Tournée de quartier, Photo : CLIC, 25 mai 2016

Le dialogue réchauffe les cœurs à B-C

Cette année encore, le Comité Citoyen sur le Dialogue Interculturel (CCDI) de B-C s'est distingué avec son projet *Le dialogue réchauffe les cœurs à B-C*. Le CCDI a choisi cette initiative pour remplir sa mission d'organiser annuellement une manifestation artistique à saveur interculturelle, telle que stipulée dans le plan de quartier. Durant ce magnifique projet, qui s'est déroulé de janvier à mai 2016, le CCDI a fait neuf interventions publiques spontanées dans des lieux inédits, avec l'idée d'inciter des gens qui ne se connaissaient pas à dialoguer ensemble. De la distribution de chocolat chaud dans des abribus, à un salon du dialogue lors de l'événement *Hiver en fête* au parc de Mésy, en passant par un photomaton à la fête du Centre communautaire Laurentien, de même qu'à la *Fête de la famille* au parc Louisbourg, le CCDI a permis à 250 personnes de dialoguer, de se découvrir et de s'amuser.

Interventions publiques du Comité citoyen sur le dialogue interculturel (CCDI) de B-C lors des Fêtes de quartier
Photos : CLIC, 28 mai 2016 et 28 février 2016

Enfin de beaux sentiers dans le Bois-de-Saraguay



Excursion annuelle organisée par le Comité citoyen pour la mise en valeur du Bois-de-Saraguay
Photo : CLIC, 14 mai 2016

Le travail acharné du Comité citoyen pour la mise en valeur du Bois-de-Saraguay et de ses partenaires commence à produire des résultats concrets : l'aménagement du boisé patrimonial a débuté et trois superbes sentiers aménagés ont vu le jour. C'est ce qu'ont pu constater les 39 participants à l'excursion annuelle organisée par le Comité au printemps 2016. Par ailleurs, le Comité a eu l'occasion de rédiger et de déposer un mémoire dans le cadre de la consultation publique sur le nouveau Plan de conservation du Bois-de-Saraguay du Conseil du patrimoine culturel du Québec en octobre 2015, afin de bonifier les actions pour la mise en valeur de cette forêt.

3 *sentiers aménagés*
39 *participants à l'excursion annuelle*

On célébrera le Parc Belmont dans Cartierville en 2017

C'est avec plaisir que le Comité des fêtes de quartier de B-C a appris que son projet *Parc Belmont 2017* sera soutenu financièrement par l'arrondissement d'A-C, dans le cadre des célébrations du 375e anniversaire de Montréal en 2017. Ce projet, en trois volets, fera revivre l'ambiance champêtre du début du siècle lors d'un week-end sur le site de l'ancien Parc Belmont, offrira la possibilité de déployer un mini « Parc Belmont mobile » dans différents parcs du territoire, puis verra enfin des enfants ayant fréquenté le camp de jour des Loisirs de l'Acadie, prendre part à un défilé thématique dans les rues du quartier à la fin de l'été. De la nostalgie et des nouveautés en perspective !

Photo illustrant l'article de LaMetropole.com (11 novembre 2013), «Il y a 30 ans, le parc Belmont fermait ses portes»

Accueil de réfugiés syriens : B-C s'organise

Discussion lors d'une Table centrale sur l'opération d'accueil massif des réfugiés syriens en présence de l'honorable Mélanie Joly, députée d'Ahuntsic-Cartierville, ministre du Patrimoine et vice-présidente du comité ministériel responsable de l'arrivée des Syriens au Canada
Photo : CLIC, 26 novembre 2015

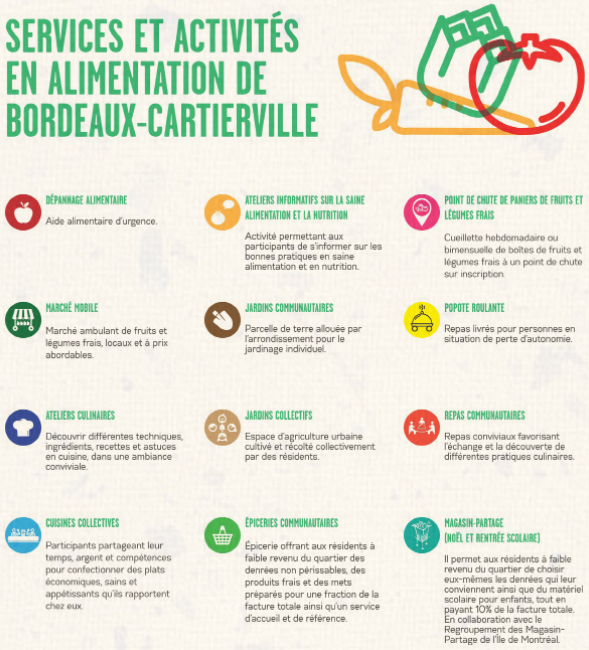
21 *partenaires réunis au sein du comité local*

Dans la foulée de l'opération d'accueil massif de réfugiés syriens au Canada, les membres du CLIC ont décidé de mettre sur pied un Comité temporaire pour l'accueil de réfugiés syriens dans B-C à l'automne 2015. Ce Comité, coordonné par le CLIC, a réuni 21 partenaires jouant un rôle terrain de premier plan dans ce dossier et s'est rencontré à quatre reprises. Il a engendré notamment la réalisation et la diffusion d'un tableau d'informations destiné aux intervenants locaux et comprenant la liste de tous les membres du Comité, leur rôle et les services offerts aux réfugiés syriens, le nom de personnes-ressources, les coordonnées, des numéros importants, etc. Vingt-cinq autres documents d'information pertinents ont également été relayés. Cette action, toute simple au fond, est un exemple parfait de la capacité qu'ont les acteurs du quartier à rapidement coordonner leurs énergies pour mettre en œuvre des solutions, lorsque la situation l'exige. Et cela était d'autant plus important que B-C est le territoire qui a accueilli le plus de réfugiés syriens à Montréal. Le Comité est maintenant en dormance, la plus grosse vague d'arrivée de réfugiés syriens étant terminée, mais il pourra être réactivé au besoin.

Le Comité en sécurité alimentaire voit loin

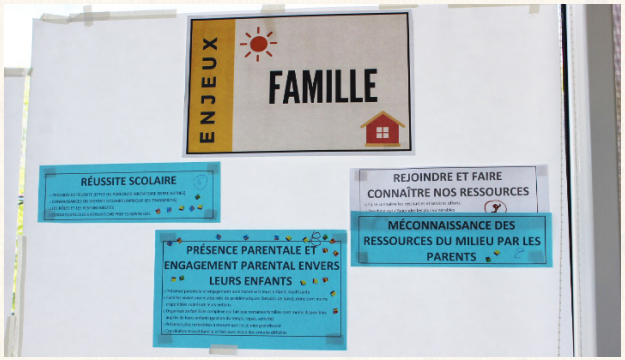
Né à nouveau en 2012, à la demande des membres du CLIC, le Comité en sécurité alimentaire de B-C s'est doté cette année d'une vision à propos de l'enjeu de l'alimentation dans le quartier, d'un énoncé de mission et d'axes de travail stratégiques. Ainsi, même si la sécurité alimentaire n'a pas été ciblée comme un enjeu prioritaire lors de la démarche menant au plan de quartier, en 2012-2013, plusieurs partenaires considèrent qu'il s'agit là d'une question suffisamment cruciale dans B-C, pour qu'on s'y attaque de manière concertée et structurée.

Séance de travail du Comité en sécuité alimentaire de B-C
Photo : CLIC, novembre 2015



On pense à notre jeunesse

Les membres de la Table de Concertation Jeunesse B-C (TCJBC) ont travaillé fort en 2015-2016 pour construire un nouveau plan stratégique 2016-2019. Portrait sociodémographique, Questionnaire santé bien-être auprès des élèves, besoins des jeunes et de leur famille, besoins des organisations, plusieurs intrants ont nourri la réflexion des membres de la TCJBC, afin qu'ils puissent déterminer les quelques enjeux prioritaires qui orienteront le prochain plan stratégique. Exercice complexe dans le contexte où le Comité 0-5 ans de la TCJBC a déjà un plan stratégique en cours, où l'on devait également faire le bilan des actions en Saines habitudes de vie et voir à leur pérennité, et où le projet *Un milieu ouvert sur ses écoles* présente un avenir plus qu'incertain. Les membres de la TCJBC prendront la décision finale sur les enjeux à retenir en juin 2016, mais tous ont confiance que ce nouveau plan stratégique sera bénéfique pour la jeunesse du territoire.



Journée de planification stratégique jeunesse,
17 mai 2016
Photos : Manon Boily

L'année 2015-2016 en chiffres ...

En hausse par rapport à l'année 2014-2015

76 Membres au CLIC

12 Nouveaux membres
7 Perte de membres

- 70 % OBNL
- 13 % Citoyens
- 11 % Élus
- 6 % Institutions

6 Tables centrales

- 79 Participants différents
- 41 Membres représentés
- 37 Participants en moyenne/rencontre
- 13 Sujets abordés en profondeur
- 8 Décisions collectives
- 57 Interventions «La parole est aux membres»

24 Tables sectorielles et comités divers

- 12 de ces instances sont pilotées par l'équipe du CLIC
- 12 de ces instances sont pilotées par les membres du CLIC

Plan concerté «Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles»

- 6 Enjeux prioritaires
- 2 Stratégies transversales
- 49 Actions
- 16 Comités de suivi/travail
- 93 Rencontres des comités de suivi/travail
- 77 Participants différents engagés dans les comités

Sondage sur l'aménagement urbain

auprès de la population de Bordeaux-Cartierville

- 280 Répondants
- 77 Questions
- 5 Grands champs
- 14 Thèmes

Budget total du CLIC

489 135$

49 %

remis aux organismes membres du CLIC pour la réalisation de projets et d'actions concertés

BC en Fête

3 000
Personnes rejointes

Fête de la famille
2016

10 780$
Revenu généré

Location
d'équipement évènementiel

Démarche de RUI
« Bâtir ensemble un quartier à notre image »

9 Organisations ont déployé ...
10 projets pour un investissement de ...

450 789$
en 2015

Gouin Ouest

450 000$ Assurés jusqu'à maintenant pour la revitalisation de la partie commerciale de Gouin Ouest

30 000 Clients potentiels révélés par l'étude du potentiel économique de Gouin Ouest

90M$ De revenus commerciaux potentiels

45 Bacs de végétaux installés en collaboration avec ...

24 propriétaires/commerçants de l'artère

Coopérative jeunesse de services (CJS) Cartierville
à l'été 2015

15
Jeunes
ont effectué

830 h de travail rémunérées
880 h de bénévolat

Facebook

Page Facebook du CLIC
+ de 500 Suiveurs en mai 2016

Groupe Facebook
Communauté Bordeaux-Cartierville
Près de 300 Membres en mai 2016

Information
en provenance du CLIC

220 Citoyens reçoivent les courriels sur une base régulière

Répertoire sur les services et activités en alimentation de Bordeaux-Cartierville

5 000
Copies distribuées aux citoyens

Saines Habitudes de Vie Jeunesse

7 Projets

210 000$
d'investissement total

Petite enfance-famille

9 Projets

351 788$
d'investissement total

Comité citoyen pour la mise en valeur du Bois-de-Saraguay

39 **Participants** à l'excursion annuelle du Bois-de-Saraguay, organisée par le Comité citoyen

89 **Sympathisants** du Comité citoyen

30% D'augmentation du **nombre de visiteurs de la page sur le site internet du CLIC** par rapport à 2014-2015

CCDI
Comité citoyen sur le dialogue interculturel de Bordeaux-Cartierville

Projet
Le dialogue réchauffe les coeurs à Bordeaux- Cartierville

9 Interventions publiques

250 Citoyens rejoints

Comité Violence intrafamiliale du plan de quartier

72
Intervenants locaux
ont participé à une séance de formation sur la réalité des enfants exposés à la violence conjugale

Évènement de réseautage «BC (re) fait connaissance»

Organisé par le Comité de la *Démarche du tout inclus*

85 Participants représentant ...

39 ... organisations

Fête collective pour les résidants impliqués dans Bordeaux-Cartierville à l'initiative du CABBC

Ont été honorés ...

375 Citoyens provenant de ...

16 organismes

Regroupement des agents de mobilisation du Grand Montréal

175
Agents

Regroupement initié par le CLIC

Vous voulez en connaître davantage sur nous ?

Contactez **Geneviève Levac**
Agente de mobilisation citoyenne
Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
1405 boulevard Henri-Bourassa ouest, bureau 204, Montréal, QC, H3M 3B2
(514) 332-6348
mobilisation@clic-bc.ca

www.clic-bc.ca

www.facebook.com/clic.bordeauxcartierville

Vous êtes intéressé à devenir membre ?

Conditions d'adhésion, en tant que résident(e) :

- Être résident(e) de Bordeaux-Cartierville
- S'intéresser à participer au bien-être et au développement de la communauté et vouloir s'y impliquer
- Sa participation ne provoque aucun conflit d'intérêt

Membership

Pour devenir membre du CLIC, tout résident, groupe, institution ou organisme intéressé devra en faire la demande en remplissant le **formulaire d'adhésion** prévu à cet effet. La demande devra être acceptée par le conseil d'administration. Retournez le formulaire par la poste, ccompagné d'une lettre d'intention et d'un chèque libellé au nom du CLIC de Bordeaux-Cartierville.

Le CLIC est soutenu financièrement par

Initiative montréalaise de **soutien** au **développement** social local

Centraide du Grand Montréal

Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
Québec

Le CLIC est est membre de la Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ) :

Coalition montréalaise des tables de quartier