

Table centrale

du Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville

Tenue le 6 octobre 2011 à 13h30



Procès-verbal

Membres présents

1. Luc Chulak	Maison des Jeunes B-C
2. Gilles Brazzalotto	CLIC de B-C
3. Sylvie Labrie	Arrondissement d'A-C
4. Stéphanie Salagan	CLIC de B-C
5. Néhal Nassif	Y Cartierville
6. Viviana Leottau	La Corbeille
7. Léo Fiore	Tandem
8. Fabrice Kamion	CLIC de B-C
9. Ramon Carrasco	CACI
10. Mathilde Callot	Ville en vert
11. Marjolaine Larocque	CSSS B-C/ST-Laurent
12. Eliane Gabbay	MICC
13. Raphaëlle Pamphile	CABBC
14. Geneviève Blouin	GRT ROMEL
15. Khémarie Tith	CLAC
16. Marilena Huluban	CABBC
17. Nathalie Fortin	CLIC de B-C
18. Kathryn Duplantie	SPVM PDQ 10
19. François Richer	CLIC de B-C
20. Michel Chalifour	TCJBC
21. Anait Aleksanian	CACI
22. Erwan Poences	GRT Bâtir son quartier
23. Manon Boily	CSSS B-C/St-Laurent
24. Jean-François Gosselin	CDEC A-C
25. Pierre-Luc Lortie	PDQ10
26. Julie Grondin	Maison des Parents de B-C
27. Anastasie Chiriaeff	Maison CACI
28. Louise Giguère	RAP Jeunesse
29. Maysoun Faouri	Concertation Femme

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue

Nathalie Fortin ouvre l'assemblée à 13h30 et souhaite la bienvenue à tous. François agira comme secrétaire.

2. Tour de table et nouvelles des membres

Chaque membre se présente.

NOUVELLES :

- RAP Jeunesse annonce l'acquisition d'un nouveau motorisé tout neuf.
- Anait Aleksanian introduit Mme Anastasie Chiriaeff, nouvelle intervenante sociale à la Maison CACI chargée d'animer des activités pour tous les résidants de Cité l'Acadie. Parmi les activités, il y aura de l'aide aux devoirs, une fête pour les résidants, du support psychologique pour les tout petits et plus encore.
- Ramòn Carrasco confirme qu'il y aura 16 groupes de francisation pour les immigrants cet automne au CACI. Le projet BIL se traduit par des activités de jumelage et de mentorat.
- La Maison des Parents a commencé ses activités le 26 septembre avec des ateliers de francisation, des ateliers pour les 0 à 5 ans (Entre-mères) et un service d'aide aux devoirs.
- Kathryn Duplantie, policière communautaire au PDQ 10 sera la remplaçante de Stéphane Eid dans le quartier pour une période de neuf mois. Elle va poursuivre les animations que Stéphane donnait dans les écoles et souhaite les documenter.
- La Maison des Jeunes va inaugurer ses locaux de J-2000 revampés cet automne. Une invitation va bientôt vous être envoyée.
- Léo Fiore, directeur par intérim de Tandem depuis plus d'un an annonce qu'il occupe maintenant le poste de manière officielle.
- Le CABBC est actuellement dans un processus de planification stratégique.
- Éliane Gabbay est la remplaçante, au MICC, de Djamila Ben Abdelkader qui a pris sa retraite.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté avec un changement : la Table des aînés ne fera pas de demande de lettre d'appui.

Proposé par Marjolaine Larocque et appuyé par Ramòn Carrasco. Adopté.

4. Lecture, adoption et affaires découlant du procès-verbal du 6 octobre 2011 de la Table centrale.

Le PV est adopté avec les corrections suivantes : le nom incomplet à la liste de présence est celui d'Andréanne Collard-Simard du Comité Logement. Au point 5 :

Présentation de la mise à jour du portrait « L'habitation sociale dans l'arrondissement A-C », deux corrections sont à faire : 1) l'auteur de l'étude est Isabelle Cuerrier et non Erwan Poënces. 2) À la page 3, à la question comment se définit le logement social ? La réponse aurait dû être : Il y a deux types de logement social : la formule des HLM dont 100% des logements ont un loyer subventionné et le logement communautaire dont 50% des logements ont un loyer subventionné.

Proposé par Luc Chulak et appuyé par Manon Boily. Adopté.

Aucun suivi.

5. Présentations et échanges

5.1 Démarche de « lecture de l'environnement communautaire de B-C » par le Y Invitée : Néhal Nassif, directrice du Y Cartierville

Le Y Cartierville amorce un processus de réflexion et de planification stratégique sur différents thèmes et enjeux : santé, sport, petite enfance et plus encore. Dans ce contexte, le Y sollicite votre aide pour l'aider à administrer un questionnaire de 75 minutes. L'objectif est de mieux connaître les partenaires du quartier pour mieux travailler ensemble. Une lettre va circuler par courriel via le CLIC pour vous annoncer les modalités de l'exercice.

Aucune question.

5.2 Enjeux et projets de la Table de concertation des aînés

Invitée : Marjolaine Larocque, organisatrice communautaire au CSSS de B-C/St-Laurent

Se référer au document PowerPoint en annexe « De la petite histoire à aujourd'hui : Table de concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville »

PÉRIODE D'ÉCHANGES :

Commentaire/question : Sylvie Labrie mentionne que la Table fait partie du Comité MADA (Municipalité Amis des Aînés). Il s'agit d'un comité de partenaires, initié par la Ville de Montréal, qui regroupe quatre Tables des aînés. Notre représentant est M. Nunez de l'AQDR.

5.3 Projet de mémoire du CLIC (Comité ad hoc culture) dans le cadre de la consultation publique de la Ville de Montréal sur les « Quartiers culturels »

Se référer au document PowerPoint en annexe « Quartiers culturels : mémoire du CLIC »

PÉRIODE D'ÉCHANGES :

Commentaire/question : on précise que la CDEC mène la même démarche au niveau de l'arrondissement. Les pôles culturels existant dans A-C sont le secteur du boul. Gouin comprenant Cité Historia, la Maison de la Culture Ahuntsic et le Festiblues. Le secteur qu'on souhaiterait développer est celui de la rue Chabanel avec un projet de Maison pour les artistes.

Commentaire/question : le mémoire déposé par le CLIC va servir à appuyer le projet de Maison de quartier, c'est bien ça ?

Réponse : oui, tout à fait. Il y a aussi demande de ressources pour offrir un meilleur soutien aux acteurs communautaires et culturels qui dynamisent la vie de quartier au moyen d'actions festives et porteuses.

Commentaire/question : il serait important de mentionner que notre quartier est très multiethnique avec une grande variété de cultures.

Réponse : oui, on parle de cette caractéristique du quartier et on insiste sur le fait qu'elle est un levier important pour favoriser la cohésion sociale de notre quartier.

Commentaire/question : Nathalie Fortin demande s'il y en a qui s'oppose à l'idée de présenter ce mémoire.

Réponse : le besoin d'un lieu de diffusion et de rassemblement fait l'objet d'un large consensus dans notre milieu.

Commentaire/question : pour sa Fête de Noël cette année, le CACI aimerait inviter 500 personnes. Le problème, c'est qu'il n'y a aucune salle dans le quartier qui le permet. Alors, ce serait bien si l'on pouvait avoir une grande salle polyvalente dans le projet.

5.4 Nouvelle « Charte de développement durable » du CLIC

Se référer au document PowerPoint en annexe : « Pour un CLIC durable »

PÉRIODE D'ÉCHANGES :

Commentaire/question : Nathalie Fortin demande quels sont les partenaires qui ont une politique de développement durable ?

Réponses : le Y Cartierville a une politique partielle pour les uniformes et l'eau. Pour le papier, c'est actuellement trop coûteux. La CDEC vient de faire approuver la sienne par son CA. Le plan d'action est à venir. Le CABBC n'a pas de politique, mais il a développé des pratiques depuis plusieurs années. Il rêve de faire du compostage pour récupérer le périssable de la popote. Le CACI fait de petites actions. Par

exemple, nous avons une politique d'équité salariale. Le PDQ n'a pas de politique, seulement, les pratiques changent. Il y a eu, dans la dernière année, 1 200 heures de patrouille à pied et 500 heures à vélo.

6. Court échange : en route vers l'adoption d'une charte en matière d'accueil et de référence pour B-C ?

Nathalie Fortin résume l'essentiel de la « Démarche du Tout inclus » : ça prend un service pour chaque besoin. Il faut s'assurer qu'il n'y ait pas de trou. Elle présente rapidement les trois principales actions du Comité soit :

- 1) **L'événement « B-C fait connaissance »**, qui a rassemblé, en octobre 2010, 150 personnes et a permis aux partenaires de mieux se connaître par la formule combinée de kiosques et d'un speed dating professionnel. Un événement à refaire aux deux ou trois ans.
- 2) **Une Tournée de quartier en autobus** (trois fois par année). Deux tournées ont déjà eu lieu (au printemps et à l'automne 2011). Trois autobus, quatre points d'arrêt dans le quartier (BAM/accès Montréal, La Corbeille, Loisirs l'Acadie et le Y). Quinze organismes et 120 citoyens ont participé lors de la plus récente tournée.
- 3) **Le bottin des bottins pour les intervenants**. Un outil qui regroupe toutes les ressources existantes (électronique et papier). Les concepteurs vont rencontrer les intervenants qui travaillent auprès de la clientèle pour leur présenter l'outil, une fois qu'il sera achevé.

Projet à venir : une charte d'accueil humoristique avec une assermentation des membres. Une sortie médiatique est prévue pour mousser le tout.

PÉRIODE D'ÉCHANGES À PROPOS DU PROJET DE CHARTE :

- On suggère d'y inclure des grands principes citoyens et de faire participer les résidants à l'élaboration de la charte pour qu'ils se sentent mieux intégrés.
- On mentionne que le lancement de la charte pourrait être un moment fort pour marquer les autres actions du Comité de la « Démarche du tout inclus ».
- On ajoute qu'un événement festif comme celui-là est un moment idéal pour se connaître davantage.
- Pourquoi ne pas créer en même temps une charte pour accueillir et intégrer le travail bénévole ?
- C'est une belle façon d'accueillir les immigrants et d'y mettre un peu de protocole.
- Les ICS sont des intervenants de première de ligne dans le quartier. Ça serait important qu'ils fassent partie du comité. Louis-Philippe sera présent.
- Il ne faudrait pas oublier nos aînés dans cette charte.

- Du côté de l'arrondissement, on espère qu'il existe déjà une telle charte.

7. Demandes de lettres d'appui :

- 1) Demande du CACI pour un projet dans le cadre du programme « Soutien aux initiatives visant le respect des aînés - appui aux proches aidants » du ministère québécois de la Famille et des Aînés.

Après présentation, la rédaction d'une lettre d'appui est proposée par Luc Chulak et appuyée par Marilena Huluban. Adoptée.

- 2) Demande du CACI pour un projet dans le cadre du programme « Nouveaux horizons pour les aînés - soutien à la participation sociale » de Service Canada

Après présentation, la rédaction d'une lettre d'appui est proposée par Viviana Leottau et appuyée par Léo Fiore. Adoptée.

8. Le point sur les Tables sectorielles, comités, projets collectifs, démarches et « dossiers » divers

8.1 Comité consultatif local (CCL) du Y Cartierville

Le rôle du CCL est d'être un comité consultatif qui souhaite établir un véritable contact avec la communauté voire même un dialogue. La priorité actuelle va vers les services aux familles et dans ce sens nous allons favoriser l'accès aux familles de Bordeaux-Cartierville. Le Y est très fréquenté. Actuellement, 52% de nos clients proviennent d'A-C et 80% dans un rayon de 1,8km, ce qui inclut St-Laurent. Nous avons 4 200 abonnements et 5 800 abonnés.

Question : le Y est-il bien prévu pour 5 000 abonnements ?

Réponse : Oui.

8.2 Comité des fêtes de quartier

Le « Marché des saveurs » a accueilli plus de 1 000 participants cette année. Nous pouvons parler d'un franc succès. Un nouveau membre fait maintenant partie du comité, il s'agit de Tandem.

Le CABBC se questionne sur la possibilité de coordonner pour une année supplémentaire l'initiative *B-C en fête*. Il ne se questionne pas sur la pertinence du projet. Nous faisons de grandes choses avec très peu. Mais il faut trouver du financement pour assurer la pérennité du projet. Nos efforts demandent un investissement pour consolider le projet. Le projet a besoin d'un organisme porteur qui coordonne les fêtes, d'un financement permanent et d'un chargé de projet à deux jours semaine. Cette année, Henri a travaillé presque à temps plein sur le dossier, et ce, malgré la présence d'un chargé de projet.

Marilena trouve que le « Marché des saveurs » a été un succès extraordinaire. Nous avons été impressionnés par le nombre de participants et de bénévoles présents, par l'animation et la collaboration des partenaires.

Le projet de location représente un budget annuel de 25 000\$ par année (en temps et en argent). Le système fonctionne très bien depuis quatre mois, mais il faut réfléchir à l'accroissement de la demande à long terme.

On mentionne que l'initiative *B-C en fête* déborde de la mission des organismes impliqués. Ça prend un chargé de projet qui relève d'un organisme dont la mission est à vocation culturelle.

8.3 Démarches de mobilisation citoyenne

Le **Comité Circulation Cartierville** s'est présenté au conseil d'arrondissement à deux reprises pour présenter les enjeux en matière de circulation.

Le **Comité du Bois-de-Saraguay** a tenu trois rencontres de travail et à une consultation publique pour le développement du projet d'aménagement du boisé. Cependant, il y a toujours une partie de la population qui est partagée face au projet. L'ouverture du boisé au grand public est prévue à l'été 2013.

Au niveau des **aînés**, le premier volet de l'atelier sur le leadership citoyen se déroule depuis trois semaines (trois ateliers). C'est l'occasion pour les participants de prendre la parole en public. Le projet est stimulant et les résultats sont visibles. Les ateliers sont donnés par une intervenante du Carrefour populaire St-Michel au Centre de loisirs l'Acadie. Le deuxième volet sur les outils informatiques débutera le mercredi 2 novembre.

Le prochain **café-rencontre** se tiendra le 23 octobre sur le thème « 2 à 4 Culinaire » autour de « trempettes ». Quelques idées recettes et trucs faciles pour une saine alimentation.

La prochaine édition du **bulletin « Allô Voisin ! »** sortira la semaine prochaine. Un numéro spécial de huit pages sur les services des organismes communautaires du quartier.

8.4 Démarche de RUI

La date du prochain CLR est toujours à venir. Il sera question d'un nouveau mode de fonctionnement et d'un effort d'évolution pour favoriser le choix de projets structurants.

Deux groupes sont venus nous rencontrer et visiter notre démarche de RUI. L'objectif était de savoir comment fonctionne la RUI. Un premier groupe de Sherbrooke et un autre provenant de la Belgique.

8.5 Dossier communication

Pour des raisons techniques, la mise en ligne de la nouvelle plate forme web du CLIC est reportée en janvier 2012.

8.6 Dossier de la sécurité alimentaire

Depuis le 8 août 2011, huit marchés saisonniers ont eu lieu devant le Y Cartierville, alors que le « Marché des saveurs » s'est tenu au parc Louisbourg. Le Comité citoyen en sécurité alimentaire (Ville en vert) a connu un départ difficile, entre autres, parce que le financement n'a été obtenu qu'à la fin juin 2011. On rappelle que c'est le nouveau kiosque de fruits et légumes au métro Henri-Bourassa, le MAC, qui doit soutenir les marchés saisonniers. Toutefois, le démarrage du MAC a été complexe, dû notamment aux nombreux obstacles érigés par l'AMT.

8.7 Logement social

Deux nouveaux projets. Un premier, le projet de Coop à côté du Y (enjeu de stationnement et espace de construction très petit). Le deuxième est un projet de logement communautaire pour pères. Le porteur du projet serait Repère. Le lieu dépendra des terrains disponibles.

D'autre part, le projet de logement pour mères monoparentales va bon train. L'offre d'achat a été déposée pour le 5681 Salaberry. Ouverture prévue en 2013. L'organisme Mon Toit, Mon Cartier, porteur du projet, et les partenaires sont à évaluer les enjeux de structure du nouveau bâtiment.

8.8 Plan « Cartiervivre 2009-2012 »

Le « Carrefour des voisins » a été lancé le 23 septembre dernier avec succès. 70 personnes étaient présentes dont une bonne proportion d'enfants. Après deux semaines d'activités, il y a en moyenne 4 parents et 10 à 15 enfants par soir. Nous avons besoin de bénévoles pour encadrer les enfants. Les activités informelles organisées en collaboration avec les partenaires du milieu (Maison des parents, Ville en vert, Repère) visent à offrir un lieu d'échanges pour répondre au besoin des familles immigrantes. L'enjeu actuel est de composer avec le grand nombre d'enfants.

8.9 Prenez places

L'enjeu actuel est la création d'un milieu de vie à Cité l'Acadie. Actuellement, Prenez Places n'a pas de budget et n'a pas de locaux. Le CA est engagé et l'intérêt des citoyens est confirmé. Le premier objectif est de rassembler les partenaires sur le site pour arrimer les services. Le deuxième est de mobiliser les citoyens pour prendre en charge le milieu de vie.

Prenez Places souhaite organiser le 28 octobre prochain une fête d'Halloween pour les résidents, les enfants et les partenaires.

Maison CACI mentionne qu'ils organisent également une fête d'enfants le 31 octobre. Maison CACI et Prenez Places verront comment ils peuvent collaborer.

8.10 Table de concertation jeunesse (incluant le projet MOÉ)

Comité 0-5 : le montage du plan d'action pour *Avenir d'enfants* va bon train. Treize actions seront déposées le 31 octobre pour répondre aux besoins du milieu. La Table jeunesse assurera la coordination du projet.

Comité 6-12 ans : la collecte de vêtements aura lieu à la fin novembre en collaboration avec les écoles, lors de la remise du bulletin, via l'intervenant communautaire-scolaire.

Comité 12-25 ans : la fête de la rentrée a été un franc succès. Plus de 900 élèves des deux écoles secondaires ont participé. L'événement a été organisé par le personnel des deux écoles et les intervenants communautaires du quartier.

Manon Boily a été nommée au poste d'agent pivot École en santé pour B-C et St-Laurent.

Projet MOÉ : grosse année de changement pour le MOÉ, nouveau directeur, nouveau coordonnateur, nouvel adjoint, deux nouveaux ICS. Cependant, la problématique de financement est réglée pour 3 ans.

8.11 Table en employabilité

Le nouvel outil virtuel sera présenté à la Table centrale le 17 novembre prochain.

9. Varia

Entente Ville/MESS : les négociations sont au point mort entre Québec et Montréal. Les organismes communautaires devront attendre la fin des négos avant de pouvoir déposer des projets. La CMTQ fait actuellement des représentations pour faire avancer le dossier.

10. Date de la prochaine rencontre et levée de l'assemblée

La prochaine rencontre aura lieu le 17 novembre à 13h30. L'assemblée est levée à 16h30.