



FAITS SAILLANTS TIRÉS DU RAPPORT ANNUEL 2016-2017

1^{er} juillet 2016 au 30 juin 2017

Rédaction du document

Un grand merci à l'équipe de rédaction :

Manon Boily et Dorothée Lacroix, organisatrices communautaires au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Michel Chalifour, directeur des projets de la Table jeunesse

Marie-France Coulombe, coordonnatrice d'Unis pour l'enfance

Audrey Lemay, éducatrice plein air 0-5 ans et chargée de projet Saines habitudes de vie

Le masculin est utilisé dans ce document uniquement pour alléger le texte.

Étant donné les très nombreux partenariats que nous entretenons dans le quartier, il se peut que certains organismes, institutions ou individus ne soient pas mentionnés alors que leur aide nous fut précieuse. Si tel est le cas, soyez assurés qu'il s'agit seulement d'un oubli malheureux de notre part, et n'hésitez pas à nous le mentionner.

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES 2

MOT DES RESPONSABLES 3

TABLE JEUNESSE 2016-2017 5

LE PROJET MOÉ ET SES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES SCOLAIRES (ICS) 9

LE PROJET SAINES HABITUDES DE VIE JEUNESSE 10

LE PROJET UNIS POUR L'ENFANCE 11

PLAN DE COMMUNICATION 0-5 ANS..... 12

Mot des responsables

Ensemble, on rebondit...

C'est pour nous une première d'unir nos mains pour vous remercier tous de votre belle implication à la Table jeunesse. L'année qui vient de s'écouler a été bien remplie. Votre dynamisme nous encourage à faire preuve d'imagination renouvelée.

Nous avons mené à terme notre grande démarche intitulée « Ensemble on rebondit » qui a permis de déposer une nouvelle planification stratégique 2017-2020, dotée d'une nouvelle structure de concertation dont la réalisation des actions est déjà bien amorcée après seulement six mois de mise en œuvre. Celle-ci devrait notamment nous aider à nous réorganiser collectivement pour faire face à nos divers défis jeunesse dans un contexte où plusieurs des financements des grands projets concertés jeunesse se terminent ou bien le seront sous peu : fin du financement de Centraide en mars 2017, fin de Québec en forme en décembre 2017 et fin d'Avenir d'enfants en 2019 ou 2020. Il s'agit là d'une perte de plusieurs centaines de milliers de dollars d'actions jeunesse chaque année!

Il y a encore et toujours beaucoup à faire, mais l'espoir et la détermination sont toujours au rendez-vous pour aider nos jeunes et leurs familles. Tous les acteurs de la Table jeunesse (ICS, éducatrice plein air, partenaires, etc.) peuvent être fiers des nombreuses réalisations de l'année, dont les principales sont consignées dans les pages de ce rapport annuel.

Un énorme merci aux membres du conseil d'administration qui relèvent chaque année des défis de taille, qui offrent leur soutien indéfectible à toute l'équipe et qui s'investissent dans la concertation pour favoriser le développement des jeunes du quartier.

Vous êtes tous réellement des gens inspirants.



Alain Leblond
Président



Michel Chalifour
Directeur des projets



Manon Boily
Coordonnatrice de la
concertation

Table jeunesse 2016-2017

Nouvelles priorités et nouvelle structure

La TCJBC a finalisé sa planification stratégique en choisissant des enjeux et des actions prioritaires et en se dotant d'une nouvelle structure pour les réaliser à la suite d'une démarche se déroulant toute l'année 2016. C'est un total de cinq rencontres à l'automne 2016 en présence de 28 membres en moyenne ce qui représente un investissement de temps de plus de 420 heures de mobilisation, sans compter la préparation du comité organisateur. Une belle énergie, qui nous a fait « rebondir¹ » sur cinq enjeux, 14 changements souhaités et 26 actions prioritaires et la création de cinq comités de travail et se joindre à deux comités de travail issus de la planification en développement social du quartier portée par le CLIC. De celles-ci : neuf actions ont été prioritaires pour la prochaine année.

On peut être fiers de nos réalisations pour le développement de notre jeunesse à Bordeaux-Cartierville.

De nouveaux acteurs

Au cours de la dernière année, les services de garde du territoire ont recommencé à s'impliquer de façon plus importante au sein du Comité 0-6 ans et de certains comités de travail. Cinq CPE, deux garderies et, à moindre ampleur, le bureau coordonnateur sont impliqués au sein du Comité 0-6. Ils connaissent mieux les différentes activités et services offerts dans le milieu et relaient sur une base régulière les informations. De plus, quatre CPE et deux garderies se sont impliqués dans un projet concerté issu du Comité 0-6 ans (bénévoles lecteurs, croque-livre, Biblio libre-service, participation au *Festival Je lis, tu lis*, à la Grande semaine des tout petits, etc.). Il est intéressant de noter que les SDG sont intéressés à continuer de s'impliquer autour des deux nouveaux enjeux retenus par le Comité 0-6 ans (passage à l'école et soutenir les enfants les plus vulnérables).

De plus, des jeunes âgés entre 16-25 ans se sont impliqués au sein du Comité 16-25 et de ses actions. Des membres du Conseil jeunesse d'Ahuntsic-Cartierville (CjAC) ont été présents à chaque rencontre pour représenter les 16-25 et apporter leurs points de vue. Mada Liyous, ambassadrice pour Mtl375, s'est également impliquée. Certains étaient également présents lors

¹ Référence à notre démarche « Ensemble on rebondit »

des focus-groupes et de l'événement « BBQ open mic » organisé par le comité. Au total, ce sont cinq jeunes différents âgés de 16 à 25 ans qui ont participé aux rencontres.

Des projets structurants

La TCJBC a mené et coordonné des projets structurants pour notre milieu. Tout d'abord, le conteneur situé au parc Marcelin Wilson qui permet d'entreposer du matériel pour des activités et les rendre disponibles aux différents organismes. Ensuite, les deux parcs intérieurs, la Marelle, qui permettent aux petits de bouger librement au chaud durant l'hiver. Le projet, qui a été réfléchi dès le début pour être durable, est maintenant repris par les organismes de loisirs. Près d'une centaine de familles se sont abonnées et ont apprécié l'initiative.

Et, pour finir, le site web et tous les outils de communication développés au sein du Comité 0-6 ans. Une identité visuelle a été conçue à partir d'un remue-méninge de parents et choisie par un vote de 288 parents et intervenants du quartier. La programmation commune des activités a pour sa part été revampée et un site web a été créé : www.parentsbordeauxcartierville.com. Ce site est conçu pour que les parents trouvent tous les services et activités du quartier qui leurs sont dédiés et pour avoir rapidement un contact avec un « humain » du quartier qui saura répondre à leur besoin ou les référer à la bonne ressource.

L'accueil et l'intégration des réfugiés

L'année aura été marquée par l'arrivée massive de nouveaux arrivants dans le quartier, et plus particulièrement des réfugiés syriens. Le nombre de classes d'accueil dans nos écoles a par conséquent littéralement explosé. Malgré le refus du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) de financer des ICS pour faire face à cette arrivée massive de réfugiés dans nos écoles, notre chère ICS (Francine Caron) en poste à l'école primaire François-de-Laval a relevé le défi et grandement contribué à l'accueil et à l'intégration des personnes réfugiées installées à Bordeaux-Cartierville. Cependant, la perte de notre ICS à l'école secondaire Évangéline s'est fait lourdement sentir au niveau des classes d'accueil selon les témoignages de nombreux acteurs entendus lors de la rencontre bilan du Comité temporaire local pour l'accueil des réfugiés syriens (comité du CLIC) tenu le 1^{er} juin 2017. Tellement que le BINAM (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal) a très rapidement débloqué des fonds pour l'embauche d'un ICS supplémentaire dédié à l'accueil et l'intégration des réfugiés syriens dans nos écoles publiques pour l'année scolaire 2017-2018.



Les employés de la Table jeunesse, acteurs importants des projets concertés du quartier

Il convient de souligner ici deux projets majeurs auxquels ont contribué nos grands projets concertés. Tout d'abord, le projet *Saine alimentation : un défi alimenTERRE* du défunt Comité *Saines habitudes de vie jeunesse* (SHVJ). Ce projet porté par La Corbeille a permis de récupérer 34 tonnes de fruits et légumes. L'engagement des partenaires et leur contribution généreuse à la transformation des aliments ont permis d'offrir une abondance de fruits et légumes aux familles et aux jeunes. Ce projet se poursuit maintenant à l'intérieur du Comité SALSA, porté par le CLIC.

Le 2^e projet est celui de Zoom sur l'insalubrité, un projet de la démarche de RUI du CLIC qui est porté par le CLAC (Comité logement Ahuntsic-Cartierville). Ce projet a été grandement supporté sur le terrain par nos ICS (et plus spécifiquement par l'ICS à l'école primaire Louisbourg), ce qui a permis d'identifier avec succès un grand nombre de logements insalubres. La divulgation des résultats de ce projet, on s'en souvient, a fait grand bruit dans les médias et a mis en lumière l'importance d'accroître les actions municipales en vue de contrer l'insalubrité dans les habitations.

Les hauts et les bas du financement des projets concertés

On ne peut passer sous silence la fin de financements d'importance affectant les projets concertés qui, rappelons-le, sont issus de la volonté de nos membres.

Tout d'abord, Centraide a mis fin à compter d'avril 2017 au financement pour la mobilisation autour du projet *MOÉ* après dix ans de « financement par projet ». Cette perte de 50 000 \$ par année a engendré la réduction à 3 jours/semaine du poste de direction des projets à compter de juillet 2017 et la fin de ce poste au 30 juin 2018. Notons qu'en plus de la direction générale des grands projets, le titulaire de ce poste est également responsable du projet *MOÉ* et de ses ICS.

Du côté du financement de Québec en forme, un maigre budget d'environ 55 000 \$ en 2017-2018 a permis de poursuivre les projets *Énergiz-toi!* et *AlimenTERRE*. Et le tout se terminera en décembre 2017 avec le dernier financement de QeF à hauteur d'environ 12 000 \$. On mesure l'importance de la perte de nombreuses actions en matière de saines habitudes de vie lorsqu'on se rappelle que le financement de QeF était d'environ 200 000 \$ par année dans les belles années... On n'a qu'à penser à la perte de l'éducateur plein-air 6-17 ans, des psychomotriciens, ainsi que des nombreuses actions portées par nos partenaires...



Étant donné qu'il n'y a absolument aucun financement de base pour les Tables jeunesse, ces pertes de financement ont de plus en plus d'impacts sur la stabilité du personnel, ce qui en fin de compte, se traduit par d'importantes pertes d'expertise : perte du poste de coordination SHVJ, changements au poste de coordination du projet UpE, perte du poste de direction des projets, diminution de 4 à 3 ICS, changements fréquents au poste de la comptabilité...

Et pour clore sur une note positive, soulignons l'appui important des Oblates franciscaines qui versent 45 000 \$ par année au projet MOÉ et à ses ICS et ce jusqu'en juin 2019. Ce financement, allié aux autres financements actuels, nous permet d'entrevoir le maintien de 3 ICS à 10 mois/an durant environ quatre années supplémentaires.



Le projet MOÉ et ses intervenants communautaires scolaires (ICS)

- L'arrivée massive des jeunes réfugiés syriens, l'explosion des classes d'accueil et l'absence de financement dédié aux ICS pour soutenir leur intégration.
- L'importante implication des ICS dans le dossier Zoom sur l'insalubrité (projet du Comité RUI porté par le CLAC) qui ont identifiés et mobilisés 52 familles vivant dans des logements insalubres.
- L'augmentation très importante par rapport à l'an dernier (2,5 fois, soit de 50 à 130 familles) du nombre de familles ayant été soutenues par les ICS pour des besoins de base multiples (nourriture, logement, mobilier, effets scolaires...), ainsi qu'au niveau de l'aide à l'emploi (emploi, chômage, aide sociale; augmentation de 10 à 21 familles).
- Au plan financier
 - La perte du financement de 50 000 \$ de Centraide qui assurait le financement du poste de direction des grands projets et du projet MOÉ.
 - L'obtention d'un financement de 135 000 \$ sur trois ans des Œuvres Marie-Anne-Lavallée qui permet de consolider trois postes d'ICS à temps plein et un poste de coordination des ICS à temps partiel jusqu'en juin 2019.
 - L'obtention, en juin 2017, d'un financement du BINAM (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal) permettant l'embauche d'un ICS supplémentaire (un 4^e) basé dans nos écoles et principalement dédié à l'accueil et l'intégration des jeunes réfugiés syriens et de leur famille pour l'année scolaire 2017-2018.
- Au plan de la promotion et de la reconnaissance du métier d'ICS (avec ICS Montréal)
 - Le succès du grand colloque du 30 novembre 2016 sur les « Intervenants École-Famille-Communauté » que nous avons organisé avec d'autres partenaires, et qui a réuni cinq chercheurs/professeurs et 120 participants.



- En lien avec la consultation publique sur la réussite éducative, le dépôt d'un mémoire, doublé d'une participation et d'une prise de parole portant sur l'importance des intervenants communautaires scolaires (ICS) lors des audiences publiques tenues à Montréal.
- La publication par le centre InterActions (CIUSSS NIM) d'un rapport d'évaluation qui démontre les retombées positives de l'action des ICS sur les jeunes, sur la famille, sur l'école et sur la communauté de Bordeaux-Cartierville.

Le projet Saines habitudes de vie jeunesse



- Le projet *Saine alimentation : un défi alimenTERRE* et ses 34 tonnes de fruits et légumes récupérés, ainsi que l'engagement des partenaires et leur contribution généreuse à la transformation des aliments offerts aux familles et aux jeunes.
- Le dynamisme du Comité en sécurité alimentaire qui s'est doté d'un plan de communication et d'un nouveau nom : le Comité SALSA.
- L'obtention (à l'été 2017) d'un conteneur collectif pour entreposer le matériel de plein air accumulé depuis neuf ans par nos deux éducateurs plein air, ce qui facilitera la gestion de prêt de matériel et la logistique d'entreposage, et rendra accessible ces équipements aux organismes et aux familles.

Le projet Unis pour l'enfance

- L'implantation du projet de parc intérieur
- Le développement des outils de communication
- L'évaluation externe de l'action Club des 10 amis qui démontre les multiples bénéfices dans les cinq domaines de la maturité scolaire

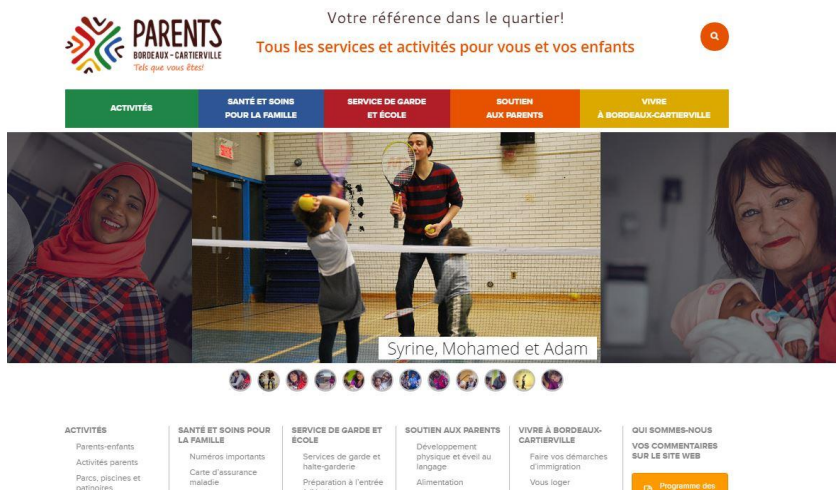
Plan de communication 0-5 ans

- Conception d'une identité visuelle commune avec la création du logo parents de Bordeaux-Cartierville. Le logo a été conçu à partir d'un remue-méninge de parents et choisi par un vote de 288 parents et intervenants du quartier.



- Actualisation de la programmation commune des activités pour faciliter son utilisation par les parents du quartier.

- Conception et réalisation du site Internet www.parentsbordeauxcartierville.com.



- Un site conçu pour que les parents trouvent tous les services et activités du quartier qui leur sont dédiés. Et pour avoir rapidement un contact avec un « humain » du quartier qui saura répondre à leur besoin ou les référer à la bonne ressource.

- Un site qui vise à rejoindre en priorité les nouveaux parents, les nouveaux arrivants et les nouvelles familles nombreuses, trois situations dans lesquelles les parents ont particulièrement besoin de ressources et de soutien.
- Un site qui a été conçu avec la contribution d'intervenants et de directions des membres du Comité 0-6 ans, d'une vingtaine de parents du quartier, de professionnels de la communication. Le contenu a été relu, complété et validé par huit experts, intervenants sur le terrain et utilisant dans leur pratique les ressources locales et régionales. Le tout sous l'orchestration du Comité de communication.
- Conception et production d'outils pour la promotion du site Internet et de la programmation. Une campagne de promotion auprès des parents et des intervenants du quartier est en cours. Pour supporter les actions de promotion des signets, affiches, aimants, autocollants et des bannières ont été développés.



- Participation à la réalisation d'une carte et d'un bottin des ressources du quartier.

La Table de concertation jeunesse s'est jointe à la table de quartier (CLIC) pour la réalisation d'une carte des ressources du quartier et d'un bottin.

Le bottin centralise les ressources publiques et communautaires de Bordeaux-Cartierville et les plus importantes ressources régionales. Il s'adresse en priorité aux intervenants du quartier. La carte des ressources s'adresse à l'ensemble de la population de Bordeaux-Cartierville. Ces deux outils sont disponibles en format électronique sur le site www.parentsbordeauxcartierville.com et www.clic-bc.ca.

Les outils se complètent et vont contribuer activement à faire connaître les services et ressources 0-5 ans aux familles et intervenants du quartier.



- Réalisation et contribution à des activités de communication. Parallèlement à la conception des outils de communication, l'agente de communication a profité de moments clés (fête de la lecture, remise des bulletins, fête de l'hiver, etc.) pour rejoindre les parents et les informer des ressources existantes et des outils à venir. La participation à l'organisation de la huitième tournée de quartier dans le cadre de la Démarche du tout inclus a contribué aussi à mieux faire connaître les ressources du quartier aux familles et intervenants.
- Contribution au lancement des parcs intérieurs La Marelle.
Une exposition faisant la revue de toutes les actions destinées aux familles d'enfants 0-5 ans du quartier a été conçue et présentée lors du lancement des parcs La Marelle. Elle a permis de sensibiliser les partenaires locaux à l'ampleur des actions réalisées dans le cadre du plan Unis pour l'Enfance et à l'importance de trouver des solutions de pérennisation de ces actions.