L'ACCOMPAGNEMENT DE COMITÉS CITOYENS

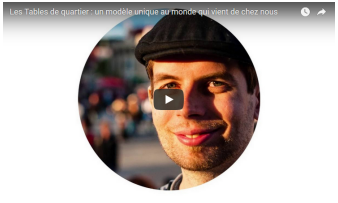
Produit par le CLIC, Automne 2017

L·I·C
Bordeaux-Cartierville
Conseil Local des Intervenants Communautaires
www.clic-bc.ca

Le CLIC, c'est quoi au juste ?

Le Conseil local des intervenants communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville est ce que l'on appelle une « Table de quartier » ou table de concertation intersectorielle et multi-réseaux. Le CLIC travaille à l'échelle de Bordeaux-Cartierville, un secteur du nord-ouest de Montréal. Sa mission centrale est de favoriser la concertation et de susciter ou de mener des actions communes, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de cette communauté. Le CLIC est l'une des 30 Tables de quartier de Montréal. Il existe depuis 1991 et compte plus de 80 membres provenant de tous les milieux, y compris des citoyens.

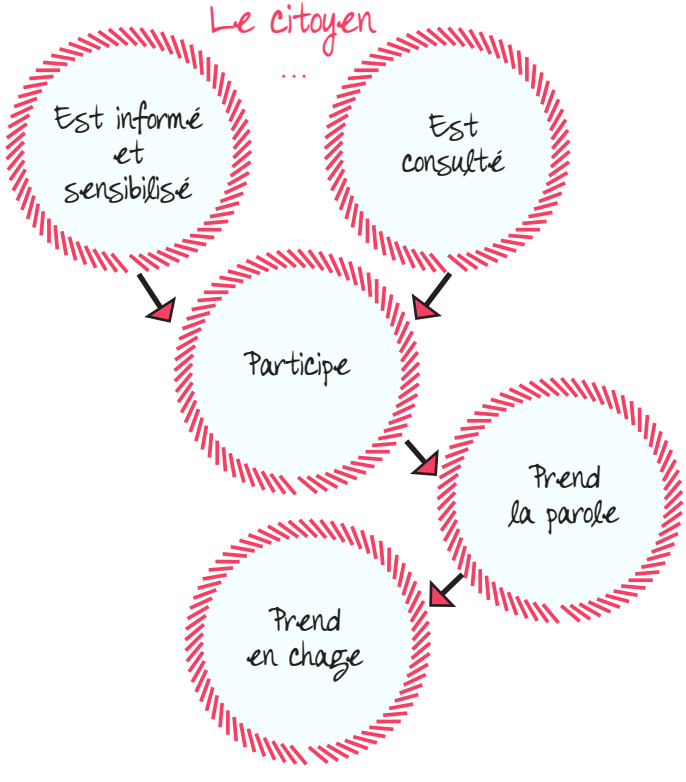
Consultez la courte vidéo :
« ***Les Tables de quartier de Montréal : un modèle unique au monde qui vient de chez nous*** »



Source: Site Internet de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)

L'importance de mobiliser des citoyens

Le CLIC estime que la mobilisation et la participation des citoyens sont essentielles à toute action visant l'amélioration de la qualité de vie d'une communauté. Considérés à la fois comme acteurs privilégiés et principaux bénéficiaires des retombées des diverses actions, les citoyens sont appelés à travailler en synergie avec les organisations de leur quartier. Une telle collaboration suscite l'émergence de projets concrets, concertés et qui répondent réellement aux besoins de la population. Le CLIC travaille depuis plus de 25 ans avec les organismes communautaires, les instances publiques et les citoyens de Bordeaux-Cartierville, dans le dialogue et la concertation. Et, depuis 2007, une ressource dédiée entièrement à la mobilisation citoyenne (agente de mobilisation citoyenne) fait partie de l'équipe du CLIC.



Les conditions encadrant l'accompagnement de comités citoyens par le CLIC

- Les comités citoyens que le CLIC accompagne doivent souhaiter s'inscrire dans une **approche prônant le dialogue, la concertation et la co-construction.**

- Les comités citoyens qui bénéficient d'un accompagnement du CLIC **font partie officiellement de la structure de concertation du quartier**, tel qu'illustré dans le schéma à la page suivante.

- Les comités citoyens doivent se pencher sur des **enjeux qui concernent Bordeaux-Cartierville.** Ils doivent être **autonomes** et leurs membres **non rémunérés.**

- Les membres des comités citoyens qui désirent travailler avec le CLIC doivent impérativement **habiter Bordeaux-Cartierville** et **devenir membres du CLIC**, pour la modique somme de 5 $ annuellement.

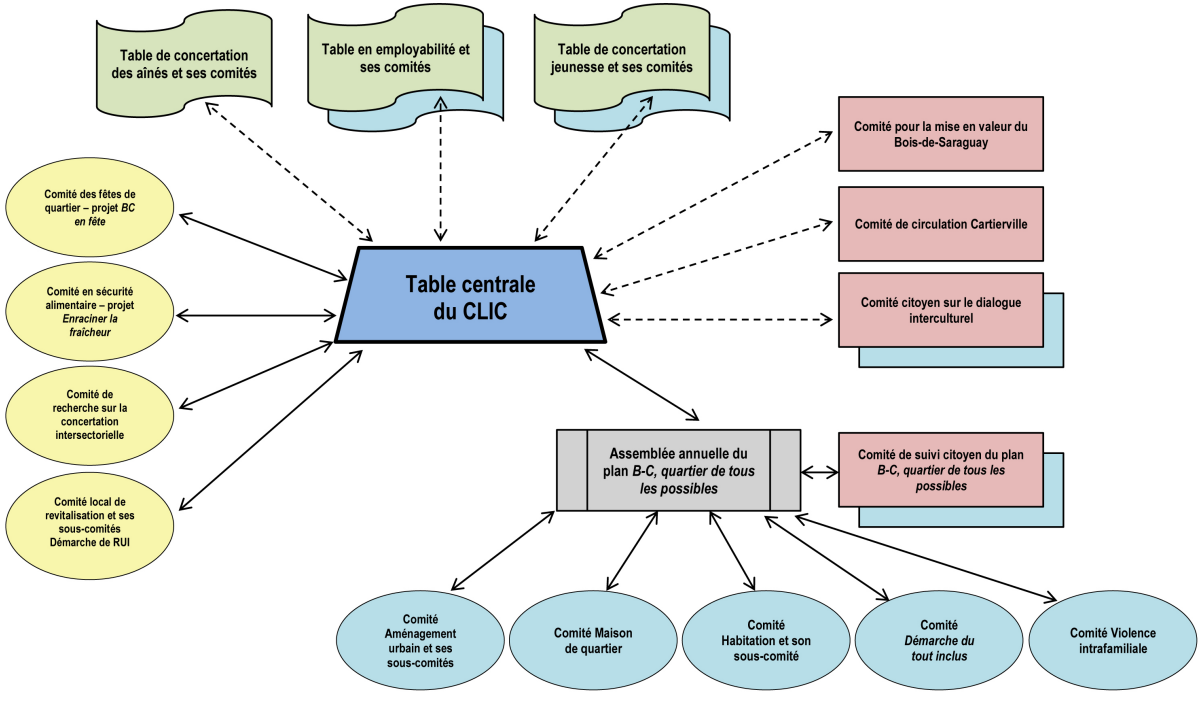
L·I·C Bordeaux-Cartierville
Conseil Local des Intervenants Communautaires

STRUCTURE DE CONCERTATION DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

LEGENDE

- Table de concertation intersectorielle et multi-réseaux (Table de quartier) de Bordeaux-Cartierville
- Tables de concertation sectorielles autonomes
- Comités de travail/suivi des démarches ou projets collectifs
- Comités citoyens
- Instance de concertation du plan d'action concerté en développement social *B-C, quartier de tous les possibles*
- Comités de travail/suivi des enjeux du plan *B-C, quartier de tous les possibles*
- Liens structurels
- Liens d'arrimage

Note : toutes les formes affichant la couleur turquoise jouent un rôle dans le suivi des enjeux du plan *B-C, quartier de tous les possibles*



Les avantages d'un accompagnement par le CLIC

- Vous serez **soutenus** et **conseillés** par une agente de mobilisation engagée et compétente
- Vous connaîtrez mieux les **enjeux locaux**
- Vous rencontrerez des personnes influentes et ferez partie d'un r**éseau dynamique**
- Vous serez invités à participer à divers **événements** du quartier
- Vous pourrez assister à des **colloques** et à des **formations**

- Vous pourrez profiter, via l'agente de mobilisation, de différentes **plateformes de communication** (site Internet, réseaux sociaux, bulletin, infolettre, listes de diffusion électronique)
- Vous aurez **accès gratuitement à des locaux** pour vos assemblées, café-rencontres, réunions, ainsi qu'à un petit budget pour des photocopies et des collations
- Et plus encore...

Le démarrage d'un comité citoyen en compagnie du CLIC

Contacter votre agente de mobilisation citoyenne
514-332-6348
mobilisation@clic-bc.ca

L'agente de mobilisation citoyenne...

• **Rencontre** la(les) personne(s) qui souhaite(nt) créer un comité citoyen, afin de les informer et les sensibiliser aux enjeux et aux priorités du plan d'action concerté de Bordeaux-Cartierville.

• **Appuie** cette(ces) personne(s) dans le recrutement de citoyens prêts à s'impliquer au sein du comité.

• **Soutient** le nouveau comité dans l'identification d'un objectif clair, collectif et stimulant permettant d'orienter les actions des membres dans la direction désirée, en plus de favoriser la motivation et la cohésion d'équipe.

• **Aide** les membres à déterminer les tâches à accomplir et à répartir les rôles entre chacun.

• **Clarifie** avec le comité son positionnement stratégique et ses moyens d'action (par exemple, quels moyens prendre pour influencer les décideurs ?).

• Aide à rédiger un plan d'action et à établir un échéancier.

• Et plus encore !

Rôles et responsabilités de l'agente de mobilisation citoyenne

L'agente de mobilisation citoyenne…

• N'est pas une secrétaire ou une adjointe administrative. Elle est une **personne référence**, un guide. Elle s'assure de miser sur la pérennité de l'engagement citoyen et sur le développement du pouvoir d'agir. Elle prend soin de respecter les limites de chacun.

• Assiste, dans la mesure du possible, à toutes les rencontres des comités citoyens, afin de pouvoir **guider et conseiller les citoyens**, au besoin, dans leurs réflexions, leurs démarches, leurs actions.

• **Soutient les comités** dans la mise en place d'une structure de gouvernance, d'un mécanisme d'accueil des nouveaux membres et de modes de participation permettant à chaque personne de partager ses idées, ses intérêts, etc.

• Veille à **favoriser un climat de collaboration** au sein des comités.

• **Sensibilise les membres des comités aux enjeux du quartier,** puis les informe sur l'avancement des travaux des partenaires du plan d'action concerté de Bordeaux-Cartierville.

• **Transmet** aux membres des comités toutes les informations pertinentes et importantes pour la progression de leurs dossiers. Puis, elle est informée en retour, de toutes les communications émises par les comités (courriels, appels téléphoniques, communiqués de presse, entrevues dans les médias, etc.).

• **Offre et propose** aux comités citoyens des occasions de participer aux événements du quartier (fêtes de quartier, assemblées publiques, kiosques, etc.) ou à des formations.

• **Appuie** les comités dans l'organisation des rencontres, des assemblées publiques, etc.

Quelques principes guidant l'accompagnement de comités citoyens par le CLIC

• Le CLIC ne tolère aucun geste, parole, écrit, violent ou agressif. De tels comportements peuvent entrainer l'arrêt immédiat de l'accompagnement.

• Pour le CLIC, se limiter à dénoncer est insuffisant. Les comités citoyens qu'il accompagne doivent permettre aux résidents d'un quartier de rassembler leur voix autour d'une **vision commune**, afin de pouvoir **proposer des solutions aux partenaires et aux décideurs**.

• Les décisions et les actions prises par les comités citoyens accompagnés par le CLIC sont respectées. Par contre, s'il advient que certaines décisions ou actions vont à l'encontre des valeurs, de la vision et de la mission du CLIC, et que des échanges entre l'agente de mobilisation et les membres des comités n'arrivent pas à dénouer la situation, l'accompagnement peut être remis en question.

Le CLIC est soutenu financièrement par

Initiative montréalaise de **soutien** au **développement** social local

Centraide du Grand Montréal

Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Le CLIC est membre de la Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ)

Bienvenue au CLIC ! ENSEMBLE, TOUT DEVIENT POSSIBLE !

Notre vision d'avenir partagée : Bordeaux-Cartierville dans 20 ans

Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité.
Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir.
Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique. Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles !