

# L'approche Forum Ouvert (Open Space)

---

## Qu'est ce que l'approche Forum Ouvert?

C'est une méthodologie qui permet la réalisation de réunions créatives, avec n'importe quel groupe de gens, en n'importe quel type d'organisations. Quinze années passées et il est aussi clair que l'Approche Forum Ouvert peut originer des organisations créatives, où les gens travaillent ensemble obtenant des résultats extraordinaires avec régularité.

Au Forum Ouvert, les participants créent et gèrent eux-mêmes un ordre du jour (agenda) comprenant divers groupes de travail, en séances simultanées, ayant un thème commun, d'importance stratégique, comme para exemple: «quelle doit-être la stratégie pour le groupe, organisation ou communauté que toutes les parties puissent supporter et développer en travaillant ensemble.»

Avec des groupes de 5 à 1000 participants, travaillant en séminaires d'un jour, pendant une conférence de trois jours, ou en réunions régulières, le résultat est l'approfondissement et le renforcement effectifs de tous les aspects qui sont déjà présents, mais timidement, dans les organisations: la planification et l'action, l'apprentissage et la réalisation, la passion et la responsabilité, la participation et la réalisation.

## Quand et Pourquoi?

L'approche Forum Ouvert parvient à d'importants résultats quand le travail à réaliser est complexe, le groupe de gens est divers, ainsi que leurs idées, la passion pour la résolution (et le potentiel de conflit) sont élevés et le temps pour obtenir des résultats est déjà écoulé.

L'approche Forum Ouvert a déjà été caractérisée comme «passion conjuguée avec responsabilité», «énergie d' une pause-café», «auto-organisation intentionnelle», «esprit en action», «chaos et créativité», «évolution de l'organisation». Elle constitue aussi un moyen simple et puissant de mouvoir des gens et des organisations ou et quand cela est le plus nécessaire.

Et, même si cette méthodologie est reconnue par son apparent manque de structure et est ouverte aux surprises, en réalité, les réunions en «Forum Ouvert» sont très structurées. Cette structure est si adaptée aux gens et aux activités à réaliser que pratiquement on ne s'aperçoit pas d'elle, comme support (et non comme blocage) au travail de haute qualité. En faite, les plans effectués et les décisions prises au cours de ces réunions sont généralement plus complexes, plus solides et plus durables, et sont implantés beaucoup plus rapidement que ceux proposés par des spécialistes ou gestionnaires ayant recours aux méthodes traditionnelles.

## Que va-t-il se passer?

On ne peut jamais savoir exactement que va-t-il arriver quand on ouvre un espace où les gens analysent leurs problèmes les plus importants et développent leurs solutions.

Mais, quelques résultats sont garantis quand un groupe utilise l'approche Forum Ouvert:

1. Les questions les plus importantes pour les participants seront abordées;
2. Toutes les questions soulevées seront traitées par les participants plus qualifiés et plus capables, pour chacune d'elle, d'obtenir des résultats;
3. En un temps limité, d'un ou deux jours, toutes les informations, les questions, les idées, les discussions, les recommandations et les conclusions plus importantes, ainsi que les questions à analyser postérieurement et les plans immédiats d'action sont regroupés et constituent un rapport qui est distribué aux participants avant de quitter la réunion;
4. Quand cela est convenable, on peut définir des priorités aux items du rapport, en quelques heures, même avec de grands groupes (de l'ordre des centaines de participants);
5. Les résultats peuvent être immédiatement disponibles pour toute l'organisation ou communauté, permettant ainsi englober les participants intéressés à les implanter.
6. Ces résultats peuvent être obtenus et implantés beaucoup plus rapidement qu'avec d'autres méthodologies d'intervention en grands groupes. Il est vraiment possible d'obtenir, en quelques jours ou en quelques semaines, des résultats, alors que d'autres approches ont besoin de quelques mois ou bien de quelques années.

Partout dans le monde, de nombreuses réunions réalisées avec succès, qui ont utilisé l'approche Forum Ouvert, démontrent qu'elle fonctionne, en permettant la résolution de problèmes ou faisant face à de nouvelles opportunités et mobilisant participants et énergies pour une résolution rapide. Mais cela signifie aussi que de nombreuses choses seront différentes de ce qu'elles étaient avant: ce que l'on voulait obtenir est réalisé, ce que l'on voulait voir disparaître, disparaît; mais quelques fois, il arrive des choses inattendues - la vie est comme cela, en particulier en périodes de changement et turbulence comme sont les nôtres. En conclusion: l'approche Forum Ouvert redonne vie aux organisations e redonne à la vie les organisations.

## Qu'est-ce qui suit?

Pour mieux connaître l'approche Forum Ouvert vous pouvez consulter la version en français du site [www.openspacecanada.org](http://www.openspacecanada.org) ou bien, sur ce site [www.openspaceworld.org](http://www.openspaceworld.org)...

[L'approche Forum Ouvert](#), une traduction en français d'un extrait d' "*Open Space Technology: A User's Guide*", de Harrison Owen.

[Le Forum Ouvert...une technologie?](#) ...une démarche de groupe ou une nouvelle façon de penser? Par [Diane Gibeault](#), praticienne de l'approche FORUM OUVERT (Open Space).

[Un Forum Ouvert a l'ordre naissant](#), un article récent du créateur de l'Approche Forum Ouvert, Harrison Owen.

Ce site web est plein d'histoires de succès, de recours pratiques, et d'autres informations utiles, essentiellement en anglais, toutes contribuant à répondre à la question: «qu'est-ce que l'approche Forum Ouvert?»

Plus d'articles en français:

[Travailler en forum ouvert: petite visite guidée](#), une observation d'une réunion hypothétique en Forum Ouvert, illustrant les conditions et les possibilités de ce genre de réunions, réalisée par [Michael Herman](#) (michael@michaelherman.com), transduction par [Esther Matte](#) (ematte@excellence.ca).

[L'art d'être productif en groupe](#), par [Esther Matte](#) (ematte@excellence.ca).

---

Traduction et adaptation en français du texte original de [Michael Herman](#) (michael@michaelherman.com), réalisées par [Véronique dos Santos](#) (veronica@esoterica.pt) et [Artur Ferreira da Silva](#) (artsilva@mail.eunet.pt)