



**L.I.C.**  
Bordeaux-Cartierville

*La qualité de vie  
dans mon quartier...*

*Ça me regarde!*

Planifions  
ensemble le  
développement  
social dans  
Bordeaux-  
Cartierville!

CONSEIL LOCAL DES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

# Consultation publique

Bordeaux-Cartierville

Juin à octobre 2008



## Sondage

481 répondants

175 hommes (36.4%)

306 femmes (63.6%)



## Focus groupes

48 participants

14 hommes (29.2%)

34 femmes (70.8%)



## Sondage

481 répondants

120 âgés de moins de 25 ans (25.1%)

218 âgés de 25 à 45 ans (45.6%)

107 âgés de 46 à 65 ans (22.4%)

33 âgés de plus de 65 ans (6.9%)



## Focus groupes

48 participants

15 âgés de moins de 25 ans (31.2%)

17 âgés de 25 à 45 ans (35.4%)

8 âgés de 46 à 65 ans (16.7%)

8 âgés de plus de 65 ans (16.7%)



## Sondage

481 répondants

219 personnes nées ici (45.5%)

262 personnes nées ailleurs (54.5%)



## Focus groupes

48 participants

21 personnes nées ici (43.8%)

27 personnes nées ailleurs (56.2%)



Compilation générale



# Que pensez-vous...

De la qualité de vie générale dans votre quartier?

Très bon 18.2%

Bon 59.8%

Moins bon 14.9%

Pas bon 3.3%

Ne sais pas 3.8%



Focus groupes

Qualité de vie générale

De façon générale, c'est une force pour : la tranquillité, les espaces verts, les services, les activités

On aime moins : la violence, la malpropreté, le manque de civisme



Que pensez-vous...

Des activités de sports et de loisirs dans votre quartier?

Très bon 23.4%

Bon 43.7%

Moins bon 14.9%

Pas bon 6.7%

Ne sais pas 11.3%



## Focus groupes

### Activités de sports et de loisirs

De façon générale, c'est une force pour : le nombre d'activités, les camps de jour et les activités pour enfants, les parcs Ste-Odile et Marcelin-Wilson, la piste cyclable

On aime moins : le manque de piscines extérieures, d'équipements et d'infrastructures dans les parcs (été), de même que le manque d'activités autres que pour les enfants



Que pensez-vous...

Des activités culturelles  
dans votre quartier?

Très bon 14.9%

Bon 37.2%

Moins bon 23.0%

Pas bon 7.9%

Ne sais pas 16.9%



Focus groupes

Activités culturelles

De façon générale, c'est une faiblesse pour : le manque d'informations, d'infrastructures (principalement un lieu de pratique), d'accessibilité pour les aînés et d'une fête pour ados

On aime mieux : les fêtes de quartier, le nombre et la qualité des activités pour les femmes et le primaire



Que pensez-vous...

De l'ambiance et de l'animation dans les fêtes de quartier?

Très bon 18.6%

Bon 39.7%

Moins bon 16.9%

Pas bon 3.8%

Ne sais pas 20.9%



Focus groupes

Fêtes de quartier

De façon générale, c'est une force pour : la Fête de la famille, le Marché public, la Fête des voisins

On aime moins : le manque d'activités pour adultes, d'accessibilité pour les aînés, de participation massive des citoyens, d'un marché public estival (ex: sur une base hebdomadaire), et surtout, d'un lieu de rassemblement multiculturel et intergénérationnel



Que pensez-vous...

De l'état des parcs et autres espaces verts dans  
votre quartier?

Très bon 20.7%

Bon 49%

Moins bon 20.7%

Pas bon 7.1%

Ne sais pas 2.5%



## Focus groupes

## Parcs et espaces verts

De façon générale, c'est une force pour : leur très grand nombre, la qualité des parcs Ste-Odile et Marcelin-Wilson, la piste cyclable et les berges de la Rivière-des-Prairies (à nettoyer et à développer dans une approche axée sur la collectivité)

On aime moins : le manque d'équipements, de civisme (propreté), et les infrastructures désuètes et mal entretenues (pas d'eau Raimbault , pataugeoire sale de Mésy, sanitaires Louisbourg et Beauséjour, pas de bancs Cousineau...)



Que pensez-vous...

De la propreté dans votre quartier?

Très bon 11.7%

Bon 35.6%

Moins bon 32.4%

Pas bon 16.7%

Ne sais pas 3.6%



## Focus groupes

### Propreté

De façon majoritaire, c'est une faiblesse pour : le manque de sensibilisation civique, de nettoyage privé et public, de poubelles et de récupération près des écoles, restos, abribus, rues principales et autres lieux publics

On aime mieux : certains secteurs qui sont très propres et qui font du recyclage



Que pensez-vous...

De la sécurité générale dans votre quartier?

Très bon 16.1%

Bon 47.3%

Moins bon 22.2%

Pas bon 10.5%

Ne sais pas 4.0%



## Focus groupes

### Sécurité

De façon générale, c'est une force pour : l'ensemble des secteurs du quartier et on apprécie le travail de prévention policière

On aime moins : le manque de policiers ou de présence policière préventive dans le secteur mal éclairé et dangereux Grenet/Laurentien/Salaberry (surtout le soir avec les gangs...)

À noter : les 6 jeunes de la Maison des jeunes ont répondu que le quartier est dangereux...



Que pensez-vous...

Des services pour les soins de santé dans votre quartier?

Très bon 17.8%

Bon 48.3%

Moins bon 17.4%

Pas bon 5.2%

Ne sais pas 11.3%



Focus groupes

Services de santé

De façon majoritaire, c'est une force pour : le CLSC et l'hôpital

On aime moins : le manque de cliniques et de médecins de famille (entre autres, la Clinique d'urgence Salaberry pour son temps d'attente), de soins infirmiers en résidence pour aînés, de facilités pour se rendre au CLSC pour les aînés, d'heures d'ouvertures du Service jeunesse (en plus de la grande méconnaissance des jeunes sur ses services)



Que pensez-vous...

Des services des organismes communautaires  
dans votre quartier?

Très bon 16.5%

Bon 49.4%

Moins bon 12.1%

Pas bon 2.3%

Ne sais pas 19.7%



Focus groupes

Organismes communautaires

De façon majoritaire, c'est une force pour : les services et leur accessibilité, le nombre de services aux immigrants, le référencement du CLSC

On aime moins : le manque d'aide aux devoirs (toujours!), d'organismes ou d'activités jeunesse plus ciblés (surtout culturels ou informatiques)

À noter : Les organismes ne sont pas assez connus et manquent de visibilité ou de publicité



Que pensez-vous...

Des services d'accueil & d'intégration des immigrants dans votre quartier?

Très bon 22.6%

Bon 39.3%

Moins bon 9.0%

Pas bon 3.1%

Ne sais pas 25.9%



## Focus groupes

### Accueil et intégration des immigrants

De façon majoritaire, c'est une force pour : les services et leur accessibilité, le nombre d'organismes offrant des services aux immigrants

On aime moins : le manque d'emplois pour les immigrants et une mauvaise connaissance des services par ceux-ci, une difficulté d'intégration chez certaines communautés liée à différents pouvoirs paternels, religieux, etc.



Que pensez-vous...

Des rapports multiculturels dans votre quartier?

Très bon 13.4%

Bon 49.6%

Moins bon 12.6%

Pas bon 5.6%

Ne sais pas 18.8%



Focus groupes

Rapports multiculturels

De façon majoritaire, c'est une force pour : l'absence de conflits raciaux, la mixité et l'acceptation (principalement chez les jeunes), les bonnes relations entre la société d'accueil et les communautés culturelles

On aime moins : le manque de rapports entre différentes communautés, le problème de langue pour interagir et communiquer

À noter : Les femmes musulmanes se disent très bien acceptées



Que pensez-vous...

Des possibilités d'emplois dans votre quartier?

Très bon 5.0%

Bon 19.2%

Moins bon 25.9%

Pas bon 17.4%

Ne sais pas 32.4%



Focus groupes

Possibilités d'emplois

De façon générale, c'est une faiblesse pour : le manque de variété et de qualité des emplois, de connaissance des services d'aide à l'emploi chez les jeunes , le peu de disponibilité des emplois

On aime mieux : la possibilité pour les étudiants de travailler dans les commerces et les restos

À noter : on déplore qu'il n'y ait pas de « Caravane de l'emploi » à la bibliothèque



Que pensez-vous...

Des services de transport en commun dans votre quartier?

Très bon 24.3%

Bon 48.5%

Moins bon 15.3%

Pas bon 7.1%

Ne sais pas 4.8%



Focus groupes

Transport en commun

C'est très divisé

C'est une force pour : la qualité des lignes 179, 69 et 64

C'est une faiblesse pour : le manque d'accessibilité et de fréquence des lignes 180, 164 et 68, avec des problèmes particuliers aux heures de pointe et les fins de semaine

À noter : Le manque de lignes, d'arrêts, de temps pour traverser les rues et d'accessibilité aux fauteuils roulants pour les aînés



Que pensez-vous...

De la circulation automobile dans votre quartier?

Très bon 12.3%

Bon 47.3%

Moins bon 23.8%

Pas bon 10.3%

Ne sais pas 6.3%



## Focus groupes

### Circulation automobile

De façon générale, c'est une faiblesse pour : le manque de respect des feux rouges et des règles de circulation, principalement aux abords des écoles primaires & secondaires, de l'autoroute 15 et des rues Dudemaine/Laurentien, Dudemaine/Lacoste, Dudemaine/Grenet, Grenet/Gouin et du secteur Laurentien/Lachapelle/Salaberry

On aime mieux : le nombre de voitures ne semble pas poser de réels problèmes

À noter : La moitié des jeunes ne voit pas de problèmes avec la circulation automobile



Que pensez-vous...

Du rapport qualité/prix des logements dans votre quartier?

Très bon 5.9%

Bon 29.7%

Moins bon 28.7%

Pas bon 17.6%

Ne sais pas 18.2%



Focus groupes

Logements

De façon générale, c'est très mitigé, mais en définitive une faiblesse pour : le manque de qualité et d'entretien, les coûts et la grandeur (trop petit pour les familles)

On aime mieux : selon les secteurs, la possibilité de trouver des logements de bonne qualité

À noter : l'accès aux logements sociaux est difficile et trop long



Que pensez-vous...

Des épiceries dans votre quartier?

Très bon 21.8%

Bon 48.1%

Moins bon 16.9%

Pas bon 9.6%

Ne sais pas 3.6%



Focus groupes

Épiceries

C'est très divisé

C'est une force pour : la qualité et la variété

C'est une faiblesse pour : les prix élevés et le manque d'accessibilité ou de proximité

À noter : Le manque de transport en commun organisé et les trop grands formats pour les aînés



Que pensez-vous...

De la diversité des commerces dans votre quartier?

Très bon 15.9%

Bon 36.6%

Moins bon 25.7%

Pas bon 13.2%

Ne sais pas 8.6%



## Focus groupes

### Diversité des commerces

De façon majoritaire, c'est une faiblesse pour : le manque de diversité, de qualité et d'accessibilité des commerces et on mentionne qu'il n'y a rien pour les jeunes, qu'il n'y a pas de quincaillerie et qu'il manque de magasins de vêtements et de chaussures

On aime mieux : aucun commentaire significatif

À noter : on dénote le besoin d'un genre de marché public avec une diversité de commerces



Que pensez-vous...

Des écoles publiques dans votre quartier?

Très bon 20.3%

Bon 40.6%

Moins bon 13.4%

Pas bon 5.9%

Ne sais pas 19.9%



Focus groupes

Écoles publiques

De façon majoritaire, c'est une force pour : leur nombre et leur accessibilité, de même que pour la qualité des services et des activités

On aime moins : l'état général des infrastructures pour des activités



Faits saillants (sondage)



Que pensez-vous...

De la qualité de vie générale dans votre quartier?  
(très haut pourcentage et très homogène)

Très bon ou bon  
hommes (77.1%)  
femmes (78.4%)



Que pensez-vous...

De la qualité de vie générale dans votre quartier?  
(très haut pourcentage et assez homogène)

Très bon ou bon

âgés de moins de 25 ans (75.0%)

âgés de 25 à 45 ans (78.0%)

âgés de 46 à 65 ans (84.1%)

âgés de plus de 65 ans (69.7%)



Que pensez-vous...

De la qualité de vie générale dans votre quartier?  
(très haut pourcentage et très homogène)

Très bon ou bon

Personnes nées ici (79.0%)

Personnes nées ailleurs (77.1%)



En vrac

Les femmes ont représenté près des 2/3 des répondants et semblent donc être plus faciles à rejoindre dans le milieu

Les aînés sont difficiles à rejoindre et représentent seulement 7% des répondants



En vrac

2 personnes sur 3 apprécient les activités de sports et de loisirs (67%)

Après une répartition des ceux qui ne savent pas (plus de 1 sur 10), près de 75% des gens seraient satisfaits des activités de sports et de loisirs



En vrac

Après une répartition des personnes qui ne savent pas (près de 1 sur 5), environ 4 personnes sur 10 seraient insatisfaites des activités culturelles

Une personne sur 5 ne connaît pas les fêtes de quartier et après répartition, le taux de satisfaction serait d'environ 70%



## En vrac

Près de 70% des gens sont satisfaits de l'état des parcs et autres espaces verts, ce qui représente un des éléments clés de la qualité de vie du quartier

La moitié des répondants sont insatisfaits de la propreté du quartier



En vrac

Près de 2 personnes sur trois sont satisfaites de la sécurité générale du quartier alors qu'un tiers ne l'est pas (un constat lié au secteur d'habitation?)

Une personne sur 5 ne connaît pas les organismes communautaires et après répartition, plus de 75% en seraient satisfaits



En vrac

Le quart des répondants ne connaît pas les services d'accueil et d'intégration des immigrants et après répartition, environ les trois quarts en seraient satisfaits

Une personne sur 5 ne connaît pas les rapports multiculturels mais avant répartition, environ les deux tiers en sont satisfaits (environ 73% après répartition)



En vrac

Trois personnes sur 10 ne connaissent pas les possibilités d'emplois du quartier et après répartition, environ les deux tiers des répondants en seraient insatisfaits

Environ 75% des répondants se disent satisfaits des services de transport en commun alors que près de 25% ne le sont pas (un constat lié à une ligne mal desservie?)



En vrac

Près de 2 personnes sur trois sont satisfaites de la circulation automobile alors que plus du tiers en est insatisfait (un constat lié au secteur d'habitation?)

Environ une personne sur 5 n'a pas d'opinion sur le rapport qualité/prix des logements et après répartition, plus de 55% en seraient insatisfaits



En vrac

70% des gens sont satisfaits des épiceries du quartier contre 26.5% qui ne le sont pas

52.5% des gens sont satisfaits des commerces du quartier contre 38.9% qui ne le sont pas



En vrac

61% des gens sont satisfaits des écoles publiques contre 19% et après répartition, c'est environ 75% des gens (trois personnes sur 4) qui en seraient satisfaits



## En conclusion

Un lieu multiculturel et intergénérationnel pour la pratique d'activités culturelles, le manque de propreté, le manque de possibilités d'emplois et le rapport qualité/prix des logements sont les 4 sources d'insatisfaction des résidents de Bordeaux-Cartierville interrogés